



H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Jilotzingo, Estado de México
"2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Rverde)

Cumple con Google Play Data Safety • LFPDPPP • COPPA (menores)

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre: H. Ayuntamiento de Jilotzingo	Estado: Estado de México, México
Aplicación: RVerde	Plataforma: Android — Google Play Store
Contacto: presidencia@jilotzingo.gob.mx	Teléfono: 55899969101 – Ext 252

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

La aplicación RVerde puede recopilar los siguientes datos, según las funciones que el usuario utilice:

2.1. Datos recopilados automáticamente

- Identificador del dispositivo (Android ID) para análisis de uso mediante Firebase Analytics.
- Versión del sistema operativo y modelo del dispositivo.
- Datos de uso de la aplicación: pantallas visitadas, funciones utilizadas y duración de sesión.
- Dirección IP (gestionada por Firebase/Google; no almacenada directamente por el Ayuntamiento).

Conservación de los datos:

Los datos mencionados se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad de análisis, mantenimiento y mejora del servicio, o mientras el usuario mantenga la aplicación instalada y no retire su consentimiento. Concretamente, los datos de análisis gestionados mediante Firebase se conservan automáticamente durante un plazo máximo de 24 meses, según la configuración establecida en la consola de Firebase. Una vez alcanzado dicho plazo o cuando los datos dejen de ser necesarios para la finalidad indicada, serán bloqueados y eliminados de forma segura de nuestros sistemas, salvo que una obligación legal o reglamentaria exija su conservación por un período mayor.

Eliminación de los datos Constitucional del Municipio de Jilotzingo, Estado de México

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la eliminación completa de sus datos asociados a esta aplicación mediante: ~~El envío de un correo electrónico a jilotzingo.digital@gmail.com con el asunto "Solicitud de eliminación de datos - Rverde".~~

- **Opcional**, si la app lo permite Accediendo a Ajustes > Privacidad > Eliminar mis datos dentro de la propia aplicación.

Una vez recibida la solicitud, procederemos a eliminar los datos de nuestros sistemas en un plazo máximo de 60 días. En el caso de los datos gestionados por terceros (Google/Firebase), el usuario podrá también gestionar su eliminación a través de la configuración de su cuenta de Google o mediante la solicitud indicada, que tramitaremos directamente con el proveedor. Asimismo, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición conforme al Reglamento General de Protección de Datos y la LOPDGDD.

2.2. Datos proporcionados voluntariamente por el usuario

- Nombre completo, al enviar reportes ciudadanos o solicitudes de servicios.
- Correo electrónico o número de teléfono, al registrar una cuenta o usar Atención Ciudadana.
- Descripción de incidentes o situaciones de emergencia reportadas.
- Fotografías o archivos adjuntos subidos por el usuario como parte de un reporte.

2.3. Datos de ubicación

- Ubicación aproximada o precisa del dispositivo, únicamente cuando el usuario otorgue permiso explícito para usar el mapa interactivo o el botón de pánico/emergencias.
- La ubicación NO se recopila en segundo plano sin consentimiento del usuario.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

- Proveer los servicios de las dependencias municipales: Protección Civil, Bomberos, C4, Seguridad Ciudadana, Atención Ciudadana, Palacio Municipal, DIF e IMCUFIDE.
- Atender y dar seguimiento a reportes ciudadanos, solicitudes de servicios y quejas.
- Coordinar la respuesta de emergencias a través del C4 y Seguridad Ciudadana.
- Mejorar la experiencia de uso y las funcionalidades de la aplicación.
- Generar estadísticas de uso anónimas para la toma de decisiones de gobierno.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Ayuntamiento del Instituto Municipal de Jilotzingo, Estado de México

"2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

El tratamiento de datos personales se sustenta en:

- Consentimiento explícito del usuario al aceptar esta Política al usar la aplicación.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Cumplimiento de obligaciones legales inherentes a la función del Ayuntamiento.
- Interés público legítimo en la prestación de servicios de gobierno y seguridad ciudadana.

5. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo podrá compartir datos con:

- Firebase / Google LLC: para almacenamiento (Realtime Database, Storage), autenticación y análisis de uso (Firebase Analytics). Google actúa como encargado del tratamiento conforme a sus políticas: <https://firebase.google.com/terms>
- Google Maps Platform: para funcionalidades de mapa interactivo. Sujeto a: <https://cloud.google.com/maps-platform/terms>
- Dependencias municipales involucradas: cuando el reporte o solicitud requiera la intervención de más de una dirección (ej. emergencia que involucra a Protección Civil y Bomberos).
- Autoridades competentes: cuando sea requerido por mandato judicial o legal.

El Ayuntamiento NO vende, arrienda ni cede datos personales a terceros con fines comerciales o publicitarios.

6. DATOS DE MENORES DE EDAD

Aviso importante sobre menores de edad

La aplicación RVerde es de uso general y puede ser utilizada por menores de edad acompañados de un adulto tutor o responsable. El Ayuntamiento da cumplimiento a lo siguiente:

- No se recopila intencionalmente información personal de menores de 13 años sin el consentimiento verificable de su padre, madre o tutor legal.
- Si el público objetivo incluye o podría incluir menores de 13 años, se cumple con lo establecido en la Política de Datos del Usuario de Google Play y con el Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), en lo aplicable.

- Si un padre, madre o tutor tiene conocimiento de que su hijo proporcionó datos sin su consentimiento, puede solicitar la eliminación de dichos datos contactando al Ayuntamiento a través de los canales indicados en la Sección 10.
- Los servicios de emergencia (botón de pánico) están diseñados para cualquier ciudadano independientemente de su edad; sin embargo, el uso de la aplicación por menores deberá estar supervisado por un adulto.

7. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

- Los datos de reportes ciudadanos y solicitudes de servicio se conservan mientras sean necesarios para la atención del caso, y hasta por 5 años conforme a la normatividad de archivo municipal.
- Los datos de analítica recopilados por Firebase Analytics se conservan conforme a la política de retención configurada en Google Analytics (máximo 14 meses por defecto).
- Los datos de ubicación usados para emergencias se conservan únicamente durante el tiempo necesario para la atención del incidente.
- El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento mediante los canales indicados en la Sección 10.

8. DERECHOS DEL USUARIO (DERECHOS ARCO)

De conformidad con la LFPDPPP, el usuario tiene derecho a:

A — Acceso	Conocer qué datos personales suyos tienen en posesión del Ayuntamiento.
R — Rectificación	Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
C — Cancelación	Pedir la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
O — Oposición	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, consulte la Sección 10 (Contacto).

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

“2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México”

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Transmisión de datos cifrada mediante HTTPS/TLS en todas las comunicaciones entre la aplicación y los servidores.
- Almacenamiento seguro en Firebase (Google Cloud), que cumple con certificaciones ISO 27001, SOC 2 y SOC 3.
- Reglas de acceso en Firebase Database y Storage para restringir la lectura/escritura a usuarios autorizados.
- Autenticación de usuarios mediante Firebase Authentication cuando aplique.
- Acceso a los datos limitado al personal del Ayuntamiento con necesidad justificada.

10. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer sus derechos ARCO, presentar una solicitud de eliminación de datos o cualquier consulta relacionada con esta Política, el usuario puede contactar al Ayuntamiento a través de:

- Módulo de Atención Ciudadana dentro de la aplicación RVerde.
- Correo electrónico: presidencia@jilotzingo.gob.mx
- Teléfono: 5589969101
- Presencialmente: Palacio Municipal de Jilotzingo, en horario de atención al público.

El Ayuntamiento responderá las solicitudes en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la LFPDPPP.

11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

El H. Ayuntamiento de Jilotzingo se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Los cambios serán notificados a través de la aplicación o en la ficha de Play Store. El uso continuado de la aplicación después de la publicación de una nueva versión de esta Política constituye la aceptación de los cambios.

12. LEY APLICABLE

Con fundamento en los artículos 6 apartado A fracciones OO, III y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5 fracciones II, V VI de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 29, 30, 31 y 34 de la Ley de Protección de Datos “Personales y Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, hago de su conocimiento que los datos personales serán incorporados, tratados y protegidos en la aplicación móvil “Rverde”. En lo aplicable, se observan también los requisitos de Google Play Data Safety y la normatividad internacional sobre



protección de datos de menores (COPPA) del Municipio de Jilotzingo, Estado de México
"2025. Año del Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

H. Ayuntamiento de Jilotzingo | Versión 1.0.0 | Noviembre 2025

Este documento cumple con los requisitos de Google Play Console — Data Safety Section